

תקנון מועדון הלקוחות wokaway

מעודכן יולי 2019

1. רשת Wokaway הקימה ומנהלת מועדון לקוחות לטובת לקוחותיה, מועדון "wokaway" (להלן "המועדון").
 2. המועדון ינוהל על פי התנאים ו/או הכללים אשר יפורטו להלן בתקנון זה, אשר יופיע בנוסחו, כפי שיעודכן על ידי הקבוצה מעת לעת.
- הצטרפות וחברות במועדון הלקוחות:**
- א. 1. כל אדם רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. חברותם של אלה שטרם מלאו להם 18 שנים טעונה אישור הורה ו/או אפוטרופוס מראש ובכתב.
 2. ההצטרפות למועדון תיעשה באמצעות הורדה של אפליקציה ייעודית למכשיר הסלולארי והיא כרוכה במילוי פרטי התקשרות.
 3. האחריות על מילוי הפרטים בטופס בקשת ההצטרפות ו/או באפליקציה כמו גם עדכונם, במידת הצורך, מוטלת על המבקש להצטרף ו/או החבר, ולא תישמע כל טענה כלפי הקבוצה ו/או מי מהרשתות לעניין אי קבלת ההטבות בשל טעות בפרטים המזוהים של המבקש ו/או החבר.
 4. חתימתו של לקוח על בקשת הצטרפות וכן אישור ההצטרפות באפליקציה תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
 5. הרשת רשאית לגבות תשלום בעבור החברות בכל עת (להלן "דמי החבר"). שיעור גובה דמי החבר יקבע ע"י הרשת והיא תהיה רשאית לעדכנו מעת לעת. במידה וחבר הצטרף למועדון ולאחר מכן פחתו דמי החבר, לא יהיה החבר זכאי להחזר בשל כך.
 6. חבר שחברותו אושרה יהיה חבר במועדון למשך תקופה בלתי מוגבלת ויוגדר כחבר באפליקציה (להלן: "חבר מועדון"). מובהר כי החברות במועדון שייכת אך ורק לחבר המועדון, מיועדת לשימוש האישי בלבד, וחבר המועדון לא יהיה רשאי להעבירו או למכרו לאחר.
 7. הרשת רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
 8. הרשת רשאית בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק את החלטתה, לבטל את חברותו של חבר במועדון, בין היתר בנסיבות בהן חבר המועדון נתפס בגניבה, הונאה, מרמה, ביצע רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו, עשה שימוש שלא כדין בכרטיס החבר שברשותו ו/או באפליקציה, ו/או בכל מקרה אחר בו לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה עשה חבר המועדון מעשה שהינו בניגוד להוראות תקנון זה, ו/או שיש במעשה זה כדי לפגוע בעסקי הקבוצה ו/או בשמה הטוב. בוטלה החברות לא יוחזרו דמי החבר במידה ושולמו.
 12. כל חבר מועדון זכאי לבטל את חברותו, בכל עת, בכפוף למתן הודעה מפורשת ובכתב לקבוצה. נתקבלה הודעת חבר המועדון תבוטל החברות, וחבר המועדון לא יהיה זכאי לממש את ההטבות להן היה זכאי בתקופת החברות. בוטלה החברות על ידי חבר מועדון, לא יושבו דמי ההצטרפות במידה ושולמו לרשת.
- ב. תוקף החברות במועדון:**

1. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו לתקופה בלתי מוגבלת, החל מיום הגדרתו של חבר המועדון באפליקציה. למען הסר ספק, הרשת רשאית להגביל את תוקף החברות לתקופה מסוימת לפי שיקול דעת הבלעדי ובכל עת.

2. הטבות המועדון ניתנות למימוש אך ורק במהלך החברות במועדון. עם סיום החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, לא ניתן יהיה לממש הטבות המועדון, לרבות הטבות שנצברו אם נצברו קודם למועד סיום החברות. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון כל זכות ו/או הטבה ו/או הנחה וכיוצא בזה. יחד עם זאת, במצב בו יתבצע חידוש של החברות במועדון, באופן רציף, ישמרו הזכויות ו/או ההטבות ו/או ההנחות.
3. wokaway רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך לכל חבר מועדון שתבחר את תוקף החברות במועדון לכל תקופה נוספת ובכל אורך זמן כפי שהנהלת החברה תחליט עליו, זאת מבלי שתידרש לתת הסבר ו/או נימוק לשיקוליה, והתנהלותה לא תהווה ראייה לנוהג, לא כלפי החבר ולא כלפי צדדים שלישיים. יובהר בזאת כי הוראות תקנון זה גוברות על כל נוהג שהוא.

ג. השימוש באפליקציה:

1. השימוש באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי הרשת ובהתאם להוראות שיופיעו באפליקציה ו/או באתר הרשת; וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון מעת לעת.
2. רק חבר מועדון בעצמו יהא רשאי לעשות שימוש באפליקציה וליהנות מן ההטבות המוקנות לו, וזאת בהצגתם של אלה בתחילת הארוחה. סניפי הרשת יהיו זכאים לדרוש מחבר המועדון המציג את חברותו לאמת את זהותו בהצגת תעודה זהות, רישיון ו/או דרכון תקף. להסיר ספק, לא ניתן יהיה לצרף בעסקה אחת הטבות ו/או הנחות משני חברי מועדון.
3. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. שימוש ו/או ניצול לרעה יוביל לביטול החברות ושליטת ההטבות לאלתר. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו. מובהר, כי לקוח שאין לגביו רישום במערכות החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית החברה לבטל את הכרטיס ו/או לחסום את השימוש באפליקציה לרבות כל הטבה שהוקנתה בגינם ו/או במסגרתם.
4. האחריות על מילוי ועדכון פרטים אישיים מוטלת על חבר המועדון, ולא תישמע כל טענה בגין אי מתן הטבה ו/או הנחה בשל מחסור בפרטים.
5. להסיר ספק, אין הקבוצה אחראית על תקלות באפליקציה. טענות בגין תקלות באפליקציה יהיו בכפוף לתקנון. ההצטרפות באפליקציה דרך ה app store או google play.

ד. הטבות לחברי המועדון:

1. החברות במועדון תקנה לחבר מגוון הטבות ו/או הנחות בסניפי הרשת, הכל כפי המפורט להלן וכפי שיתעדכן על ידי הרשת מעת לעת. להסיר ספק, לא יינתן כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות, לרבות שימוש בקופונים ו/או תשלום באמצעות כרטיסים נטענים ו/או כרטיסי מועדון צרכנות אחר אשר יכובדו בסניפי הרשת
2. להסיר ספק, לקוח לא יוכל לממש יותר מהטבה אחת ליום עסקים אחד.

3. חבר מועדון יהיה זכאי להטבת יום הולדת, אשר תינתן פעם אחת בשנת חברות באחד מן הסניפים במהלך החודש הגרגוריאני בו חל יום הולדתו – ככל שחבר המועדון מסר לרשת בטופס ההצטרפות (להלן: "הטבת יום הולדת"). הרשת רשאית לעדכן ו/או לשנות את הטבת יום ההולדת לפי שיקול דעתה.

4. הרשת תהא רשאית לאמת את זכאות חבר המועדון, בין היתר, בבחינת תעודת הזהות שלו.

5. חבר מועדון יהיה זכאי לקבל הטבה בגין צבירה של מוצרים ברשת, בהתאם לתנאים שיפורטו להלן ובהתאם להחלטות הרשת כפי שישתנו מעת לעת (להלן: "מבצע צבירה").

6. מובהר בזה כי תוקף ההטבות ניתן בהתאם לתפריט המצוי בסניף בעת הרלוונטית. הרשת תהא רשאית להחליף בכל עת את תפריטיה בכל אחד מהסניפים, ובהתאם לעדכן את ההטבות הניתנות לחברי המועדון, וחברי המועדון לא יבואו בכל טענה ו/או דרישה לרשת בשל כך.

7. ההטבות הניתנות לחברי המועדון לא יחולו על מנות שאינן נכללות בתפריט הרשתי, דהיינו תפריטי "ספיישל".

8. מובהר בזה, כי הרשת רשאית להחריג את מחירי המנות בתפריט הרלוונטי למי מהסניפים ובהתאם תיגזר ההטבה לחבר המועדון.

9. להלן רשימת הטבות ברשת:

צבירת נקודות - בכל קניה שבה ישתמש החבר בחברותו במועדון, יהא זכאי החבר לצבור נקודות בשווי 100% מסך הקניה אשר שולם בפועל.

מימוש הנקודות - החבר יוכל לבחור מתוך חנות המתנות באפליקציה, את המתנה בעבורה ישלם באמצעות הנקודות שצבר.

צבירת פריטים – בקניית 9 מנות מוקפץ, יהא זכאי חבר המועדון לקבל מנת מוקפץ עשירית במתנה. (ההטבה מתייחסת למוקפץ בהרכבה, מנה מקטגוריית "עיקריות נודלס", או מנה מקטגוריית "עיקריות אורז").

הטבת יום הולדת – מנת מוקפץ במתנה. (ניתן לבחור: מוקפץ בהרכבה, מנה מקטגוריית "עיקריות נודלס", או מנה מקטגוריית "עיקריות אורז").

הטבות משתנות - חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם הרשת מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד (להלן: "מבצעי המועדון"). אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשת. להסיר ספק, לא תינתן הנחה ו/או הטבה נוספת על גבי ההטבה המשתנה.

סייגים להטבות המשתנות:

- לא ניתן לממש הטבה בהזמנת מנה עסקית.

- לא ניתן לממש את הטבה פעמיים באותו החודש.

ה. קבלת חומר שיווקי ודברי פרסום

1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), במילוי פרטי הלקוח על גבי טופס בקשת ההצטרפות לחברות במועדון ו/או בהזנת פרטיו האישיים ביישומון (אפליקציה לסלולרי חכם) הייעודי של מועדון הלקוחות, נותן הוא את הסכמתו להיכלל ברשימת הלקוחות של הרשת, וכן מוסר את הסכמתו לקבלת חומר פרסומי מהקבוצה ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסירת הפרטים האישיים על גבי טופס בקשת ההצטרפות ו/או ביישומון מוסר הוא את הסכמתו לכך שכל המידע שיצטבר עליו בסניפי הרשת, בקשר עם רכישותיו ו/או כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח המידע יהיה של הרשת והיא תשמור עליו בכפוף לכל דין. המידע ישמש את המועדון הרשתי לשם שיווק, קידום פעילות המועדון, לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים, והכל מבלי שהדבר יהווה פגיעה בפרטיות. חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור על ידי הקבוצה.
3. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של הרשת, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, וכן מסירת פרטים למשלוח בדואר, יהוו הסכמה של הלקוח להיכלל ברשימת תפוצת חברי המועדון הרשתי, ובכלל זה לקבל פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהקבוצה מפצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת(בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר לחומר שיווקי, מבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני ו/או SMS שיישלחו ישירות לתיבת הדוא"ל או למכשירו הסלולארי של חבר המועדון ו/או בכל מדיה אחרת שהרשת תמצא לנכון בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
4. חבר מועדון אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה ו/או מעוניין שלא לקבל עדכונים ו/או הודעות מהרשת כאמור לעיל, יפעל בהתאם לאחת מהדרכים הבאות:
- א. יפעל בהתאם למנגנון "הסר מרשימת תפוצה" המופיע בהודעות דוא"ל או ב-SMS, או יסיר עצמו מקבלת מסרים שיווקיים באמצעות הסרת ה-☑ בשדה המיועד לכך באפליקציה.
- ב. ישלח הודעה בכתב לקבוצה בדבר בקשתו להסרה מרשימת התפוצה. ויוודא קבלת בקשתו במשרדה.
5. באחריות חבר המועדון לעדכן את החברה על כל שינוי בפרטיו האישיים שנמסרו לרשת בעת ההצטרפות ו/או לתקן כל מידע שגוי ו/או מוטעה שנמסר על ידו, והכל על מנת להימנע מגרימת נזקים לרשת, לרבות אישום ו/או דרישת פיצויים בשל פגיעה בפרטיות כתוצאה ממחדלו של חבר המועדון.

ה. תקשורת שיווקית ודרכי הפרסום:

1. הודעות מועדון הרשת, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות המועדון לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת הרשת לבצע, בתקנון ו/או בשיטת הצבירה ו/או שיעורי ההנחה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בפעילות המועדון ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי הרשת באופן ובדרך כפי שאלו תימצאנה לנכון לפי שיקול דעתן הבלעדי.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין בסניפי הרשת ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט ו/או בדף הפייסבוק של מועדון הלקוחות ו/או של אחת מהרשתות ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS בהתאם לפרטים שנמסרו לקבוצה על ידי חבר המועדון, והכל כפי שתמצא הרשת לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
3. למען הסר ספק מובהר כי הרשת תהא פטורה מחובת ההודעה על הטבות ו/או מבצעים ו/או עדכונים שוטפים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי הרשת באשר לאי קבלת פרסום ו/או העדכון כאמור.

ו. במקרה של מחלוקת:

1. הרישום שבידי הרשת יהווה ראיה ביחס לעסקאות אשר בוצעו על ידי חבר המועדון בסניפי הרשת ולהטבות שנוצלו על ידו ולהטבות להן הוא זכאי, אם בכלל.
2. חבר מועדון הרואה עצמו נפגע בכל עניין הנובע ו/או הקשור בתקנון זה, רשאי לפנות בכתב אל מנהל הרשת ו/או כל אדם אחר מוסמך שמונה על ידו לשם כך. להסיר ספק, הרשת לא תהא אחראית על תקלות באפליקציה ותלונות בעניין זה יופנו למפעילה.
3. מנהל הרשת ו/או המוסמך מטעמו יכריע בהשגה בתוך 21 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, הכרעתו תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

ז. כללי:

1. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות הרשתי. הצטרפות לקוח כחבר במועדון wokaway, משמעה כי חבר המועדון קרא, הסכים ומסכים להוראות תקנון זה ו/או כל הוראה אשר תעודכן ו/או תשונה על ידי הרשת בעתיד.
2. מימוש ההטבות והשתתפות חבר בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו.
3. מתן ההטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של סניפי הרשת ולמלאי העסקי הקיים בסניף.
4. ככל שיהיו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד הרשת בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
5. הרשת שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון לרבות לצרף ו/או לגרוע סניפים ו/או להתאים לסניף מסוים הוראות מסוימות, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי הרשת ובאפליקציה. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
6. המפורט בתקנון זה ו/או כל תקנון מעודכן יותר שיפורסם בעתיד מהווה מידע אינפורמטיבי בלבד, ואין בו כדי לחייב את הרשת בכל דרך שהיא, והרשת שומרת לעצמה את הזכות לשנות את האמור בתקנון מכל טעם וסיבה שהיא.
7. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של הרשת על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד, וזאת מעבר לכך שהתקנון גובר על כל נוהג גם אם יהיה כזה. מובהר בזה, כי ככל שאחד מסניפי הרשת ייבחר מיוזמתו לצרף חברים ללא עלות, וכתוצאה מכך חברותם תוגבל ו/או לא יינתנו להם מלוא ההטבות, כי אז חברי המועדון הללו לא יבואו בכל טענה ו/או דרישה כלפי הרשת.
8. הרשת רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, ליהנות ממבצעים ו/או הטבות, לפי תנאי תקנון זה.
9. הרשת הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
10. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

11. הרשת שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. בהתאם, הרשת תהא רשאית לקבוע תקנון ו/או תקנונים ו/או הוראות ו/או הנחיות ו/או כללים אשר יחולו בהתאם לצרכי הרשת על חברי מועדון מסוג שונה, כאשר מובהר בזה שחברי המועדון השונה לא יהיו זכאים להטבות שמפורטות לעיל לחברי מועדון wokaway, ולא יבואו בדרישה כלפי הרשת בעניין זה.

58. כתובת הרשת הינה: מגדלי בסר 4, מצדה 7 בני ברק, טלפון: 03-6968038

דואר אלקטרוני: cs@wokaway.co.il.