

תקנון גיפט קארד

"רומריו בע"מ" (מנפיקה עבור לקוחותיה) להלן: **"הלקוח"** (שוברים דיגיטליים, הנושאים את לוגו **מסעדת הפוקצ'ה/ קלומפוס/ המעדנייה**)

השובר מזכה את המחזיק בו עד לגובה הסכום הרשום לזכותו והוא אינו "כרטיס חיוב" כהגדרתו של מונח זה בחוק כרטיסי חיוב, התשנ"ו-1986. תוקפו של השובר כרטיס הוא ל-5 שנים מיום הנפקתו. לאחר מועד זה השובר לא יכובד ולא יוחלף.

השובר יהווה אמצעי תשלום לשימוש רב פעמי של מחזיקו **במסעדות "רומריו בע"מ"** ובה יוכלו מחזיקי השובר, לרכוש מוצרים ו/או לקבל שירותים באמצעות הכרטיס) להלן: **"בית העסק"**

החברה שומרת על זכותן לשנות את הוראות התקנון על כל סעיפיו, כפי שתמצא לנכון, העדכון יבוצע על גבי התקנון שבאתר.

כל אדם המחזיק בשובר מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולא תישמע כל טענה מצידו בכל מקרה .

הוראות שימוש בשובר

1. השובר ניתן לשימוש כאמצעי תשלום מזומן בכפוף להוראות תקנון זה, בבית העסק
2. השובר אינו ניתן להמרה למזומן ולא יינתן עודף בגין שימוש חלקי בו, אלא תתבצע הפחתה של הסכום הנקוב בו.
3. השובר אינו ניתן לטעינה חוזרת .
4. יש לשמור על השובר למשך כל תקופת התוקף שלו .
5. התשלום עבור מוצרים ושירותים באמצעות השובר מקנה ללקוח את כל הזכויות אשר להן זכאי לקוח המשלם באמצעי תשלום מזומן, למעט ההגבלות והסייגים המפורטים בבית העסק.
6. רכישה ותשלום באמצעות השובר תבוצע כ"תשלום במזומן". לא ניתן לבצע עסקאות תשלומים, קרדיט או עסקאות טלפוניות. ביצוע עסקאות יהיה רק במכשיר ביצוע עסקאות אוטומטי (לא ידני). לא ניתן לבצע בכרטיס רכישה סיטונאית. לא ניתן לרכוש תווי קניה באמצעות השובר.
7. ניתן לבצע בעסקה המשולמת באמצעות השובר "רכישה מפוצלת" היינו לשלם חלק מסכום עסקה באמצעות הסכום הטעון בכרטיס וחלק באמצעי תשלום אחרים.
8. בירור יתרת השובר תתאפשר באתר WWW.ValueCard.CO.IL . מומלץ לבדוק יתרה בטרם ביצוע רכישה .
9. עם תום תוקפו של השובר לא יתבצע החזר כמפורט לעיל.
10. שובר פגום / מזויף לא יכובד.
11. במקרה של ביטול עסקת רכישה או בהחזרת טובין שנרכשו באמצעות השובר, ינהגו בתי העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידם ובכפוף להוראת כל דין .
12. למען הסר ספק, החברה ובתי העסק יוכלו לקבוע הוראות שונות בעניין זיכויים וביטולים בהתאם להחלטתם הבלעדית וכפי שיעודכן מעת לעת בתקנון זה.

ביטול רכישת גיפט קארד

13. ביטול רכישת שובר המתנה (גיפט קארד) יתבצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן "החוק")
ניתן לבטל את רכישת השובר / מוצר תוך 14 יום וזאת במידה ולא מומש. במקרה כזה יתקבל זיכוי בניכוי עמלת דמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, הנמוך מביניהם. במידה ושובר הגיפט קארד הוא לרכישת מוצר והשובר מומש בבית העסק, החזרת המוצר הינה לפי תקנון בית העסק.
במידה והשובר נשלח בדואר, יש להחזירו כשהוא סגור ובאריזתו המקורית. עם ביטול העסקה יבוטל השובר ולא ניתן יהיה לממשו בבית העסק.

אחריות

14. אי כיבוד השובר כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת לא תשמשה כעילה לטענה כנגד החברה ו/או בית העסק.
15. שובר שלא ינוצל באופן מלא או חלקי עד למועד פקיעתו, יפקע ויתבטל ולא יקנה למחזיק בו כל זכות, הטבה, דרישה או תביעה כנגד בית העסק ו/או החברה. כמו כן, תוקף הכרטיס לא יוארך לאחר מועד הפקיעה.
16. השימוש בשובר כפוף למדיניות בית העסק לרבות במקרה של ביטול עסקת רכש או החזרת טובין שנרכשו באמצעות הכרטיס, ינהג בית העסק בהתאם למדיניות שנקבעה על ידו ובכפוף להוראות כל דין. באחריות הלקוח להתעדכן במדיניות בית העסק המופיעה בתקנון בית העסק.